
Повышение
производительности труда в
гостиничном бизнесе

Региональный центр компетенций
Приморского края
в сфере производительности труда
Владивосток, 2025



Стратегия повышения производительности

=

Предложение конкретных шагов

3 месяца

Разработка четкого плана действий для повышения производительности в туристической сфере, включая *оптимизацию процессов бронирования, сокращение времени ожидания и повышение качества обслуживания.*

Реализация стратегии

3 месяца

Внедрение инновационных подходов и технологий, обучение персонала и создание условий для привлечения и удержания талантливых сотрудников с целью повышения эффективности в туристической отрасли.

Повышение производительности

2,5 года

Установление целей и метрик производительности, анализ данных и культура непрерывных улучшений для обеспечения постоянного роста эффективности.

Комплексный подход

=

Практические инструменты и методы

Внедрение бережливого производства, оптимизация бизнес-процессов, Фабрика процессов, использование производственного анализа и лучших мировых практик повышения производительности в туристической сфере.

Обучение лидеров и внутренних тренеров

Сертификация внутренних специалистов на роль тренера по бережливому производству и специальная программа для лидеров компании.



Обучение и развитие персонала

Развитие сотрудников

Программы обучения, проведение тренингов с целью повышения мотивации и эффективности работы персонала.

Значение обучения сотрудников

Повышение квалификации персонала, обучение обслуживанию клиентов, развитие мягких навыков и коммуникационных навыков для улучшения качества обслуживания и повышения уровня профессионализма.

= Технологические решения

Оптимизация процессов

В отеле реализовали проект «Чистый, полностью подготовленный к заезду гостей, технически исправный номер». Увеличили производительность труда горничных на 30% , до 15% сократили складские запасы.

Сократилось и время уборки – теперь за 75 минут готовят к заезду гостей не два, а три номера. Это позволяет отказаться от услуг аутсорсинга.

«Новотель Резорт и Спа Красная Поляна»

В Краснодарском крае на сегодняшний день реализовано 8 проектов в санаторно-курортной отрасли. Это позволило охватить 8,8 тысяч номеров.

По итогу время протекания процессов было сокращено от 30 до 60%, а выработка увеличилась до 30%.

В целом потенциальный экономический эффект от внедрения стандарта в гостиницах Кубани может составить 2,2 млрд рублей.



Итоги

Подача заявки



Эксперты Регионального центра компетенций помогут сократить очереди, повысить стандарты обслуживания и увеличить прибыль без дополнительных инвестиций.

А ещё перестроить внутреннюю логистику, оптимизировать загрузку оборудования и минимизировать простои.



NOVOTEL



ЮГ Спорт



ЦЕНТР ТУРИЗМА
АБРАУ-ДЮРСКО



Контакты

Денис Головаш

**Директор
Регионального центра компетенций
Приморского края
в сфере производительности труда**



+7 914 325 10 61



d.golovash@cpp25.ru